

令和4年度 若草あゆみこども園 苦情解決公表

苦情内容：0件

相談内容：2件

令和4年8月24日

園に行くたびに泣いてしまい、行きたがらない日がある。行動面も遅く周囲となじめないこともある。送迎が早くお迎えが遅いため子供に我慢させているのではないか？

園での様子等教えて頂きたい。担任を交えて話す時間を設けてほしい。

解決方法；担任も交えて、園での様子や年齢特有の発達の違い等も伝える。

令和4年9月2日

相談内容：発達の遅れが気になる子どもがいる。支援施設へ入所したいが、いっばいで入れないとのこと。こども園ではどのような感じが気になる。

児童発達支援施設の入所等どのように進めたらよいか相談したい。

解決方法：園での相談し、別の療育施設の入所も検討し、市内の別施設へ入所が決まった。